

Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Programa: Conducción de la Política en Materia Electoral

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F1	Dar cumplimiento a los fines institucionales, a través de la conducción de la política pública electoral, en apego a lo señalado en la normatividad aplicable.	Nivel de logro de los objetivos institucionales	$(0.17 * (\text{Resultado de fin de Organización}) + 0.17 * (\text{Resultado de fin de Administración}) + 0.17 * (\text{Resultado de fin de Participación Ciudadana}) + 0.17 * (\text{Resultado de fin de Partidos Políticos}) + 0.16 * (\text{Resultado de fin de la Unidad Técnica para la Administración de Personal Electoral}) + 0.16 * (\text{Resultado de fin de Jurídico})) * 100$	Anual	Informe de Resultados del Sistema de Seguimiento al Programa Anual de Actividades	Existe continuidad en las políticas gubernamentales, federales y estatales.
F1P1	El Consejo General y la Junta General funcionan adecuadamente.	Nivel de acuerdos ejecutados	$(\text{Número de acuerdos ejecutados} / \text{número de acuerdos aprobados}) * 100$	Anual	Acuerdos y oficios de notificación de cumplimiento.	Se tienen condiciones sociopolíticas y laborales adecuadas.
F1P1C1	Sesiones del Consejo General y Junta General efectuadas, así como acuerdos y resoluciones cumplimentados.	Eficacia en el seguimiento a sesiones y acuerdos del Consejo General y Junta General	$[(\text{Sesiones realizadas} / \text{sesiones programadas}) * 0.8 + (\text{Acuerdos aprobados} / \text{acuerdos elaborados}) * 0.2] * 100$	Trimestral	Actas de sesiones de Consejo General y Junta General.	El Programa Anual de Actividades 2018 está aprobado, así como los recursos necesarios para dar el seguimiento adecuado a los acuerdos y resoluciones.
F1P1C2	Cumplimiento eficaz en la entrega de documentos por oficialía de partes y en las certificaciones de oficialía electoral.	Nivel de cumplimiento en el flujo de información	$[0.60 * (\text{Total de documentos entregados} / \text{total de documentos requeridos}) + 0.40 * (\text{Total de actas de solicitudes de certificación realizadas} / \text{total de solicitudes de certificación requeridas})] * 100$	Trimestral	Solicitudes, oficios y Certificaciones	Se cuenta con los recursos humanos y tecnológicos necesarios para el adecuado trámite de los diversos documentos internos y externos.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F1P2	Los procedimientos contencioso-electorales del IEEM tienen un cumplimiento asegurado.	Porcentaje de procedimientos contencioso-electorales cumplidos	(Asuntos atendidos / asuntos recibidos)*100	Anual	Plazos legales. Libro de Registro. Expedientes.	Los procedimientos son recibidos oportunamente y se cumple con los plazos legales.
F1P2C1	Medios de impugnación desahogados eficazmente	Porcentaje de medios de impugnación desahogados	(Medios de impugnación desahogados / medios de impugnación recibidos)*100	Anual	Plazos legales. Libro de Registro. Expedientes.	Existen los recursos humanos y materiales para el adecuado desahogo de los medios de impugnación.
F1P2C2	Quejas y denuncias sustanciadas correctamente.	Porcentaje de sustanciación de las quejas y denuncias	(Quejas sustanciadas correctamente / total de quejas y denuncias recibidas)* 100	Anual	Documental, Expedientes.	Existen los recursos humanos y materiales para la correcta sustanciación de las quejas y denuncias.
F1P3	Las opiniones técnicas y legales, así como los instrumentos de análisis necesarios, son solicitadas, emitidas y/o proporcionadas, para apoyar en la toma de decisiones a todas las áreas de competencia de la Secretaría Ejecutiva.	Impacto de aportaciones generadas	(Aportaciones requeridas / aportaciones solventadas)*100	Trimestral	Listado Mensual de temas y/o actividades de la Coordinación de Asesores.	Las opiniones técnicas y legales, así como los instrumentos de análisis, están en correspondencia con los requerimientos formulados y las necesidades de las áreas de competencia de la Secretaría Ejecutiva.
F1P3C1	Opiniones y/u observaciones emitidas, documentos analizados y validación de los diferentes actos administrativos y político-electorales.	Porcentaje de aportaciones generadas	(Total de documentos que reciben observación u opinión técnica relacionados con actuación legal o administrativa / documentos remitidos para observación u opinión técnica relacionados con actuación legal o administrativa)*100	Trimestral	Listado Mensual de temas y/o actividades de la Coordinación de Asesores.	Se cuenta con la experiencia necesaria para la adecuada formulación de opiniones, observaciones y validación de actos administrativos y político-electorales.
F1P3C2	Difusión de los acuerdos y normatividad del INE, que impactan y son de interés para el IEEM, durante el Proceso Electoral Local e interprocesos.	Índice de eficacia de la difusión de acuerdos del INE	(Número de acuerdos del INE distribuidos a las áreas del IEEM / número de acuerdos del INE que impactan y/o son de interés para el IEEM)*100	Anual	Informes mensuales de actividades de la Subdirección de Seguimiento y Vinculación.	Se cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para el adecuado análisis, selección y difusión de la normatividad del INE aplicable.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F1P4	La eficiencia operativa de las áreas del Instituto es lograda.	Nivel de ejecución operativa	$(0.5 (\text{Acuerdos Cumplidos} / \text{acuerdos generados}) + 0.5 (\text{Órganos Desconcentrados que recibieron apoyo} / \text{total de Órganos Desconcentrados que requirieron apoyo})) * 100$	Anual	Informe mensual de la Coordinación Técnica.	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F1P4C1	Coordinación organizacional mejorada entre las áreas del Instituto.	Grado de Coordinación	$(\text{Acuerdos cumplidos} / \text{acuerdos Generados}) * 100$	Anual	Informe mensual de la Coordinación Técnica.	Existe capacidad y experiencia para llevar a cabo una adecuada coordinación entre las áreas institucionales.
F1P4C2	Apoyo estratégico hacia los Órganos Desconcentrados alcanzado.	Nivel de apoyo a Órganos Desconcentrados	$(\text{Órganos Desconcentrados que recibieron apoyo} / \text{Órganos Desconcentrados que requirieron apoyo}) * 100$	Anual	Informe mensual de la Coordinación Técnica.	Se cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para dar el apoyo requerido a los Órganos Desconcentrados.
F1P5	La planeación, programación, seguimiento y evaluación de los programas de actividades institucionales son realizados adecuadamente.	Nivel de cumplimiento de las etapas del programa	$(\text{Total de programas que cumplen adecuadamente con todas las etapas} / \text{total de programas}) * 100$	Anual	Oficios de entrega del programa y presupuesto anual al Consejo General, y de avances al cierre del año y requerimientos.	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F1P5C1	Planeación y programación de actividades conforme a las normas y principios institucionales realizada.	Índice de Integración Programática	$[0.5 * (\text{Número de áreas que entregaron oportunamente} / \text{total de áreas}) + 0.5 * (\text{Número de áreas que entregaron completo} / \text{total de áreas})] * 100$	Anual	Oficios de entrega del Programa Anual de Actividades.	El Programa Anual de Actividades está aprobado por el Consejo General del IEEM.
F1P5C2	Evaluación de las actividades de las áreas del Instituto realizada adecuadamente.	Evaluación y seguimiento de actividades por área	$[\sum (\text{Calificaciones de actividades de las áreas}) / \text{número de áreas}] * 100$	Trimestral	Indicadores de desempeño por área.	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y tecnológicos necesarios para evaluar las actividades.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F1P6	La gestión de la información documental y electrónica institucional es eficiente.	Eficacia en la implementación de la gestión de información documental y electrónica institucional.	$0.50 * (\text{Implementación de la gestión archivística y documental}) + 0.50 * (\text{Implementación de la gestión electrónica de información})$	Semestral	Informes de avance mensual y estadísticos	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F1P6C1	Administración de archivos institucionales y gestión documental realizadas adecuadamente.	Nivel de avance en la gestión documental y archivística	$0.25 * (\text{Índice de Diseño de gestión documental}) + 0.35 * (\text{Índice de implementación de la gestión documental}) + 0.25 * (\text{Índice de diseño de control de archivos}) + 0.15 * (\text{Índice de implementación del control de archivos})$	Trimestral	Informes de avance mensual y estadísticos	El Programa Anual de Actividades 2018 está aprobado, así como los recursos necesarios para dar el seguimiento adecuado a las actividades.
F1P6C2	Iniciativas innovadoras en la gestión institucional diseñadas e instrumentadas, en su caso, en todo el Instituto.	Nivel de avance de iniciativas de innovación	$(\text{Número de iniciativas de innovación instrumentadas} / \text{número de iniciativas de innovación propuestas}) * 100$	Semestral	Informe mensual de la Subdirección de Innovación Institucional.	Se cuenta con los recursos humanos, materiales y tecnológicos necesarios.

Programa: Organización Electoral

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F2	Adecuada organización del Proceso Electoral, mediante la elaboración y vigilancia de diversos instrumentos, en apego a lo señalado en la normatividad aplicable.	Nivel de organización electoral	(Casillas instaladas y funcionando / casillas aprobadas)*100	Al finalizar el Proceso Electoral Ordinario	Estadísticos relacionados con la ubicación, instalación y funcionamiento de casillas, así como Sistemas informáticos desarrollados por la Dirección de Organización.	Existe capacidad de respuesta ante la modificación de las disposiciones legales emitidas por el INE, así como los lineamientos aprobados por el IEEM.
F2P1	Los Órganos Desconcentrados Distritales y/o Municipales cuentan con los elementos necesarios para el desarrollo del proceso electoral.	Nivel de funcionamiento	$\{[(\text{Número de solicitudes de aspirantes a consejeros que cumplen con los requisitos} / \text{número de aspirantes a consejeros requeridos}) * 0.2] + [(\text{Consejos instalados} / \text{total de Consejos necesarios}) * 0.2] + [(\text{Número de procedimientos entregados} / \text{procedimientos elaborados}) * 0.6]\} * 100$	Al finalizar el Proceso Electoral Ordinario	Estadísticos, sistemas informáticos, instrumentos de evaluación y documentos varios.	Existe capacidad de atención a posibles cambios sociopolíticos y a contingencias naturales diversas.
F2P1C1	Procedimientos suficientes entregados para la integración e instalación de los Consejos Distritales y/o Municipales.	Índice de procedimientos de integración e instalación	$[(\text{Procedimientos de instalación elaborados} / \text{total de procedimientos de instalación necesarios}) * 0.5 + (\text{Procedimientos de integración elaborados} / \text{total de procedimientos de integración necesarios}) * 0.5] * 100$	Anual	Estadísticos, sistemas informáticos, instrumentos de evaluación, procedimientos de integración e instalación y documentos varios.	Se cuenta con los recursos suficientes para una adecuada atención a los Consejos Distritales y/o Municipales.
F2P1C2	Procedimientos suficientes entregados y apoyo otorgado en el funcionamiento de los Órganos del Instituto.	Índice de procedimientos de funcionamiento	$(\text{Procedimientos elaborados para el funcionamiento de los órganos del Instituto durante el Proceso Electoral} / \text{total de procedimientos necesarios para el funcionamiento de los órganos del Instituto durante el Proceso Electoral}) * 100$	Anual	Sistemas informáticos y documentos varios.	Se cuenta con los recursos suficientes para una adecuada atención a los Consejos Distritales y/o Municipales.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F2P2	Las Mesas Directivas de Casilla cuentan con los elementos necesarios para el desarrollo de sus funciones.	Índice de funcionamiento de Mesas Directivas de Casilla	$[0.5*(\text{Casillas instaladas} / \text{casillas aprobadas}) + 0.5*(\text{Casillas que funcionaron correctamente} / \text{casillas instaladas})]*100$	Al finalizar el Proceso Electoral Ordinario	Documentos varios, estadísticos, sistemas informáticos, instrumentos de medición.	Existe capacidad de atención a posibles cambios sociopolíticos y a contingencias naturales diversas
F2P2C1	Documentación y material electoral necesarios entregados, para la instalación de las Mesas Directivas de Casilla.	Índice de documentación y material electoral elaborados para la instalación de Mesas Directivas de Casilla	$[(\text{Documentación y material electoral elaborados para la instalación} / \text{total de documentación y material electoral necesarios})]*100$	Anual	Documentos varios, instrumentos de evaluación, material y documentación electoral.	Se tienen recursos suficientes para una adecuada atención a la instalación de las Mesas Directivas de Casillas.
F2P2C2	Apoyo eficiente otorgado, (entrega oportuna y en las cantidades adecuadas de los materiales y documentación electoral), para que los Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla cuenten con lo necesario para el desarrollo de la elección.	Nivel de apoyo a Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla	$(\text{Casillas que recibieron el apoyo eficiente} / \text{total de casillas instaladas}) * 100$	Al finalizar el Proceso Electoral Ordinario	Instrumentos de medición, estadísticos y sistemas de información.	Se tienen recursos suficientes para una adecuada atención a la instalación de las Mesas Directivas de Casillas.
F2P3	Los usuarios internos y externos cuentan con información estadística y geográfica electoral requerida.	Nivel de satisfacción con la información	$[(\text{Usuarios satisfechos con la información} / \text{total de usuarios})]*100$	Semestral	Encuestas y oficios.	Existe capacidad de atención a cambios en las disposiciones legales en materia de cartografía y estadística electoral emitidas por el INE, así como a modificaciones a la normatividad en materia de transparencia y acceso a la información pública.
F2P3C1	Adecuada atención a los usuarios que solicitan información estadística y geográfica electoral.	Nivel de atención	$[(\text{Solicitudes de información estadística y geográfica electoral atendidas} / \text{total de solicitudes recibidas})]*100$	Trimestral	Estadísticos cartografía electoral y documentos varios.	Se cuenta con los recursos suficientes para una adecuada atención de solicitudes de información estadística y geográfica electoral.
F2P3C2	Entrega de información actualizada en materia de estadística y geográfica electoral.	Nivel de actualización de información estadística y geográfica electoral.	$[(\text{Actualizaciones de información estadística y geográfica electoral realizadas} / \text{actualizaciones necesarias})]*100$	Semestral	Cartografía, estadística, sistema de información y documentos emitidos por el INE, INEGI, IGECEM y la Legislatura local.	Se cuenta con los recursos suficientes para una adecuada atención de solicitudes de información estadística y geográfica electoral.

Programa: Desarrollo y fortalecimiento de la educación cívica, cultura política democrática, participación ciudadana y promoción del voto; coadyuvancia en la capacitación electoral.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F3	Contribuir a la promoción y desarrollo de la educación cívica y cultura política democrática, así como al fortalecimiento de los procesos de participación de la población del Estado de México, mediante el seguimiento y cumplimiento de la normatividad institucional, a través de la ejecución de acciones con la población de la entidad.	Nivel de Participación	[(Número de participantes en eventos en general del año 2018 / número de participantes en eventos del año base) -1]*100	Anual	Informe Final	Existe continuidad de políticas públicas federales y estatales.
F3P1	Los valores cívico-democráticos son comprendidos por los habitantes de la entidad mediante la instrumentación de acciones de difusión.	Nivel de conocimiento	(Número de participantes con buen nivel de conocimientos / número de participantes que contestaron la encuesta) *100	Anual	Encuesta Estudio Final	Se tienen condiciones sociales favorables en el Estado de México.
F3P1C1	Educación cívica y cultura política democrática, implementadas a través de acciones específicas.	Nivel de Calidad de los eventos en materia de educación cívica y cultura política democrática	(Número de asistentes que opinaron satisfactoriamente sobre la calidad de los eventos en materia de educación cívica y cultura política democrática / número de asistentes que opinaron respecto a la calidad de los eventos)*100	Trimestral	Encuesta	Se cuenta con recursos presupuestales suficientes.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F3P1C2	Procesos formativos cívico-democráticos fortalecidos en acciones focalizadas.	Incremento de asistencia a eventos en materia de educación cívica y cultura política democrática	[(Número de habitantes que asistieron a eventos en materia de educación cívica y cultura política democrática en el año actual / número de servidores públicos electorales adscritos a la Dirección de Participación Ciudadana responsables de la realización de eventos en el año actual)/(número de habitantes que asistieron a eventos en materia de educación cívica y cultura política democrática en el año base / número de servidores públicos electorales adscritos a la Dirección de Participación Ciudadana responsables de la realización de eventos en el año base) -1] *100	Trimestral	Registro	Existe coadyuvancia interinstitucional adecuada.
F3P2	Los ciudadanos/as y habitantes de la entidad consolidan conocimientos respecto de sus derechos y obligaciones.	Nivel de percepción positiva de las actividades realizadas	(Número de habitantes y ciudadanos que opinaron positivamente respecto a que los eventos son los adecuados para promover el voto y la participación ciudadana / número total de los que opinaron referente a los eventos)*100.	Semestral	Encuesta	Existe ambiente electoral satisfactorio.
F3P2C1	Acciones relativas a la participación ciudadana y la promoción del voto, mejoradas.	Nivel de calidad en las acciones relativas a la participación ciudadana y la promoción del voto	(Número de asistentes que opinaron satisfactoriamente sobre la calidad de los acciones en materia de participación ciudadana y promoción del voto en el año actual / número de asistentes que opinaron respecto a la calidad de los eventos en el año base)*100.	Semestral	Encuesta	Se cuenta con información estratégica en la materia.
F3P2C2	Promoción y difusión de la participación ciudadana y promoción del voto aumentadas.	Aumento de asistencia en las actividades llevadas a cabo de participación ciudadana y promoción del voto	[(Número de habitantes y ciudadanos que asistieron a eventos en materia de participación ciudadana y promoción del voto en el año actual / número de habitantes y ciudadanos que asistieron a eventos en el año base)-1] *100	Semestral	Encuesta	Se cuenta con información estratégica en la materia.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F3P3	La autoridad electoral nacional y la local consolidan los procedimientos de verificación y seguimiento en materia de capacitación electoral para el proceso electoral de diputados locales y ayuntamientos 2017-2018.	Consolidación en la correlación positiva de los procedimientos	[(Número de personas que opinaron positivamente sobre los procedimientos en 2018 / número de personas que opinaron positivamente respecto a los procedimientos en 2018)-1]*100	Triannual 2018	Encuesta	Se tiene estabilidad en los vínculos interinstitucionales.
F3P3C1	Materiales didácticos para la capacitación electoral 2017-2018 empleados eficazmente.	Evolución en la apreciación de la utilidad de los materiales didácticos	[(Número de personas que opinaron positivamente respecto a los materiales didácticos en 2018 / número de personas que opinaron positivamente respecto a los materiales didácticos en 2018)-1]*100	Triannual 2018	Informe final	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.
F3P3C2	Actividades de verificación y seguimiento en materia de capacitación electoral para el proceso electoral local de diputados locales y ayuntamientos 2017-2018, eficientes.	Incremento en la valoración eficiente de las actividades de verificación y supervisión	[(Número de personas que opinaron positivamente en las encuestas aplicadas respecto a las actividades de verificación y supervisión en 2018 / número personas que opinaron positivamente en las encuestas aplicadas referente a las actividades de verificación y supervisión en 2018)-1]*100	Triannual 2018	Informe final	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F3P4	La Dirección de Participación Ciudadana cuenta con la información y diagnósticos de la sociedad diversa mexiquense, que permiten la focalización e innovación en el diseño eficiente de programas para la construcción de ciudadanía.	Índice de Estudios metodológicos y de análisis	(Estudios realizados metodológicos y de análisis / estudios metodológicos programados)*100	Anual	Documentos	Se tienen condiciones sociales favorables en el Estado de México.
F3P4C1	Elementos metodológicos diseñados para la innovación constante.	Índice de Estudios metodológicos realizados	(Estudios metodológicos realizados / estudios metodológicos programados)*100	Anual	Documentos	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.
F3P4C2	Análisis generados de las diversas características de la sociedad mexiquense.	Índice de análisis realizados	Estudios de análisis realizados / estudios de análisis programados)*100	Anual	Documentos	Se cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para efectuar los análisis.

Programa: Promoción y fortalecimiento del régimen de partidos políticos y atención a organizaciones o agrupaciones de ciudadanos.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F4	Lograr que los actores políticos y la ciudadanía obtengan mayor conocimiento sobre el régimen de partidos políticos, mediante el cumplimiento de la normatividad institucional, a través de información sintetizada y sustantiva para incrementar el conocimiento de la ciudadanía respecto de la constitución, estructura, funcionamiento y prerrogativas de los partidos políticos y candidaturas independientes.	Incremento en el nivel de conocimiento del régimen de partidos políticos.	((Promedio de conocimiento final de capacitados / promedio de conocimiento inicial de interesados evaluados)-1)*100	Anual	Diagnóstico y evaluación del conocimiento adquirido	Existe continuidad en las políticas gubernamentales, federales y estatales.
F4P1	Los interesados tienen información de utilidad sobre el seguimiento a las prerrogativas de los partidos políticos y del acceso a la radio y televisión del Instituto.	Nivel de utilidad de la información proporcionada	(Cantidad de interesados que consideran la información precisa y actualizada / cantidad de interesados)*100	Semestral	Encuesta	Existen condiciones sociopolíticas y electorales favorables y estables en el Estado de México.
F4P1C1	Información sintetizada provista, que permita un adecuado entendimiento de los procedimientos y resultados, respecto de las prerrogativas de los partidos políticos.	Porcentaje de información de utilidad	(Porcentaje de las apreciaciones positivas de la estructura de la información proporcionada al interesado *0.5)+(Porcentaje de las apreciaciones de la utilidad del contenido de la información proporcionada al interesado *0.5)	Semestral	Encuesta	Se tienen las condiciones técnicas para el monitoreo aleatorio a radio y televisión. Se tratan asuntos relativos al acceso a la radio y televisión, dentro de las sesiones del INE.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F4P1C2	Información sustantiva proporcionada, relacionada con el desarrollo de los monitoreos a los medios de comunicación, organizados por el IEEM.	Nivel de calidad de la información proporcionada	$[(\text{Promedio de las evaluaciones en la calidad de la estructura del informe} * 0.2) + (\text{Promedio de las evaluaciones de la calidad en la redacción del informe} * 0.3) + (\text{Promedio de las evaluaciones de la calidad en la presentación de los resultados} * 0.3) + (\text{Promedio de las evaluaciones de la correlación en las conclusiones del documento} * 0.2)] * 10$	Semestral	Encuesta	La CAMPYD determina reglas para el desarrollo del monitoreo.
F4P2	Los interesados obtienen mayor conocimiento en la constitución, estructura y funcionamiento de los partidos políticos, así como de los candidatos independientes.	Promedio de incremento del nivel de conocimiento sobre el proceso de constitución, estructura y funcionamiento de los partidos políticos, así como de candidaturas independientes.	$(\text{Incremento del nivel de conocimiento funcional y estructural} + \text{Incremento del nivel de conocimiento procedimental} + \text{incremento del nivel de conocimiento registral}) / 3$	Trimestral	Concentrado de resultados de las evaluaciones de conocimiento	Existen condiciones sociopolíticas favorables y estables en el Estado de México.
F4P2C1	Ejecución ampliada de la estrategia para incrementar el nivel de conocimiento sobre la estructura y funcionamiento de los partidos políticos vigentes.	Incremento en el nivel de conocimiento funcional y estructural	$((\text{Promedio de conocimiento final de capacitados en funcionamiento} / \text{promedio de conocimiento inicial de interesados evaluados}) - 1) * 100$	Trimestral	Evaluaciones iniciales, finales y listas de asistencia	Los interesados evaluados finales son los mismos que los interesados evaluados iniciales. Se cuenta con los recursos humanos y materiales para la implementación de las estrategias indicadas.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F4P2C2	Ejecución ampliada de la estrategia que incremente el nivel de conocimiento sobre los procedimientos vigentes para constituir partidos políticos locales.	Incremento en el nivel de conocimiento procedimental	$((\text{Promedio de conocimiento final de capacitados en procedimientos de constitución} / \text{promedio de conocimiento inicial de interesados evaluados}) - 1) * 100$	Trimestral	Evaluaciones iniciales, finales y listas de asistencia	Los interesados evaluados finales son los mismos que los interesados evaluados iniciales. Se cuenta con los recursos humanos y materiales para la implementación de las estrategias indicadas.
F4P2C3	Estrategia creada y ejecutada que incremente el nivel de conocimiento sobre candidaturas independientes.	Incremento en el nivel de conocimiento registral	$((\text{Promedio de conocimiento final de capacitados en el registro de candidaturas independientes} / \text{promedio de conocimiento inicial de interesados evaluados}) - 1) * 100$	Trimestral	Evaluaciones iniciales, finales y listas de asistencia	Los interesados evaluados finales son los mismos que los interesados evaluados iniciales. Se cuenta con los recursos humanos y materiales para la implementación de las estrategias indicadas.

Programa: Para la administración de personal electoral

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F5	Contar con el personal necesario para el desarrollo adecuado del Proceso Electoral 2017-2018, aplicando procedimientos de selección, apegados a la normatividad vigente y dar seguimiento a la designación de Vocales.	Nivel de Efectividad	(Número de personal seleccionado / número de personal solicitado) *100	Anual	Informe	Existe la Normatividad Electoral aplicable.
F5P1	Las Juntas Distritales y Municipales para el Proceso Electoral 2017-2018 se encuentran integradas adecuadamente.	Efectividad en el proceso de ingreso	(Total de puestos ocupados / total de puestos a ocupar) *100	Anual	Informe	Existen condiciones sociopolíticas y electorales favorables y estables en el Estado de México.
F5P1C1	Juntas Distritales y Municipales integradas adecuadamente, en seguimiento a la designación de Vocales.	Eficacia en el proceso de selección de Vocales	(Número de sustituciones de Vocales requeridas posteriores a 15 días de labor / número de sustituciones de Vocales realizadas) * 100	Anual	Informe	Existe cumplimiento de requisitos por parte de los aspirantes.
F5P1C2	Personal de las Juntas Distritales y Municipales valorado eficazmente.	Eficacia en el proceso de selección de personal de Junta.	(Número de sustituciones de personal de junta requeridas posteriores a 15 días de labor / número de sustituciones de personal de junta realizadas) * 100	Anual	Informe	Existe cumplimiento del perfil por parte de los aspirantes.
F5P2	Se mantiene un seguimiento adecuado al Servicio Electoral Profesional Nacional.	Nivel de seguimiento al SPEN	(Total de acciones atendidas por el área respecto de las solicitudes de la DESPEN / Total de solicitudes realizadas por la DESPEN) * 100	Anual	Informes	Existen condiciones sociopolíticas y electorales favorables y estables en el Estado de México.
F5P2C1	Incidencias del personal del SPEN atendidas eficientemente.	Índice de seguimiento	(Total de acciones realizadas por la UTAPE a petición de la DESPEN respecto a los miembros del SPEN / total de acciones solicitadas por la DESPEN respecto de los miembros del SPEN) * 100	Anual	Informe	Existen recursos suficientes para una adecuada atención de las incidencias que se presentan.

Programa: Para la administración de personal electoral

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F5P2C2	Evaluación del desempeño a los miembros del SPEN atendida adecuadamente.	Eficiencia de la evaluación	(Total de acciones atendidas de la DESPEN respecto a la EDD / total de acciones solicitadas al IEEM por la DESPEN respecto a la EDD) *100	Anual	Informe	El procedimiento de evaluación respectivo está aprobado y se cuenta con recursos para su atención.
F5P2C3	Capacitación a los miembros del SPEN atendida eficientemente.	Eficiencia de la capacitación	(Total de acciones atendidas de la DESPEN respecto a la capacitación / total de acciones solicitadas al IEEM por la DESPEN respecto a la capacitación) *100	Anual	Informe	El procedimiento de evaluación respectivo está aprobado y se cuenta con recursos para su atención.
F5P2C4	Adecuada atención a los asuntos de conciliación de conflictos que se susciten entre los miembros del SPEN, en su caso, o entre éstos y Personal de la Rama Administrativa.	Eficiencia en la conciliación	(Total de conflictos conciliados satisfactoriamente / total de asuntos en los que se requirió la atención de la autoridad conciliadora)*100	Anual	Informe	Se cuenta con los recursos suficientes para su atención.
F5P3	La operación y administración de la Unidad Técnica es eficiente.	Eficiencia administrativa	(Actividades realizadas / actividades programadas) *100	Anual	Informes	Existen condiciones sociopolíticas y electorales favorables y estables en el Estado de México.
F5P3C1	Sistema de Gestión de Calidad implementado conforme a la norma ISO 9001:2015.	Efectividad del SGC	Actividades realizadas por el Comité de Calidad / actividades señaladas en el PAA referentes al ISO 9001:2015) *100	Anual	Informe de auditoría / reuniones	La empresa certificadora está disponible.
F5P3C2	Sesiones o reuniones de trabajo de las Comisiones desarrolladas eficientemente.	Eficiencia de la logística	(Sesiones o reuniones de trabajo atendidas por la UTAPE / total de sesiones o reuniones realizadas durante 2018) *100	Anual	Informe	El Consejo General aprueba las disposiciones respecto a las Comisiones.

Abreviaturas utilizadas:

DESPEN: Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional.

UTAPE: Unidad Técnica para la Administración de Personal Electoral.

EDD: Evaluación del desempeño.

PAA: Programa Anual de Actividades.

Programa: Administración, control y registro de los recursos institucionales

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F6	Que las áreas cuenten con los recursos financieros, humanos, materiales y servicios generales necesarios, mediante un eficaz ejercicio presupuestal y el cumplimiento puntual de la normatividad aplicable.	Índice de suficiencia de recursos	(Recursos otorgados a las áreas y previstos en el presupuesto / Σ recursos necesarios en las áreas)*100	Anual	Presupuesto del Instituto, reporte presupuestal, reportes de atención y gestión de recursos	Existe continuidad en las políticas gubernamentales, federales y estatales.
F6P1	La normatividad administrativa es cumplida puntualmente.	Índice de cumplimiento de la normatividad administrativa general	(Número de áreas que cumplen con la normatividad administrativa / total de áreas)*100	Anual	Normatividad y Lineamientos para la Administración de los Recursos del Instituto	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F6P1C1	Gestión y rendición de cuentas realizada en forma adecuada.	Índice de gestión de informes públicos e internos	(Total de informes de gestión pública y de contabilidad gubernamental presentados / total de informes de gestión pública y de contabilidad gubernamental que se deben presentar)*100	Semestral	Ley General de Contabilidad Gubernamental. Normatividad y Procedimientos para la Administración de los recursos del IEEM	Se cuenta con condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.
F6P1C2	Recursos financieros, humanos, materiales y servicios generales administrados eficientemente.	Nivel de cumplimiento de la administración de los recursos	(Número de procedimientos administrativos realizados en tiempo y forma, de acuerdo a la normatividad / total de procedimientos administrativos presentados)*100	Semestral	Reporte otorgado por cada departamento respecto a los recursos que proporciona de acuerdo a la normatividad	Se cuenta con condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F6P2	El gasto es ejercido de manera eficiente.	Índice de presupuesto ejercido	$(\Sigma \text{Presupuesto ejercido por capítulo de gasto} / \Sigma \text{ presupuesto autorizado por capítulo de gasto}) * 100$	Semestral	Acuerdo de Consejo General relacionado con el "Presupuesto de egresos del Instituto" del ejercicio fiscal que se trate. Reporte presupuestal a nivel de capítulo de gasto	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F6P2C1	Recursos presupuestales programados adecuadamente.	Nivel adecuado de recursos presupuestales	$(\text{Presupuesto autorizado para el semestre "X"} / \text{presupuesto programado para el mismo semestre "X"}) * 100$	Semestral	Acuerdo de Consejo General relacionado con el "Presupuesto de egresos del Instituto" del Ejercicio Fiscal que se trate. Presupuesto de Ingresos. Presupuesto de Egresos. Reporte Presupuestal	El Programa Anual de Actividades y el Presupuesto 2018 están aprobados por el Consejo General del IEEM y existe la normatividad administrativa aplicable.
F6P2C2	Recursos presupuestales aplicados eficazmente.	Eficiencia en el ejercicio presupuestal	$(\text{Presupuesto ejercido para el semestre "X"} / \text{presupuesto autorizado para el mismo semestre "X"}) * 100$	Semestral	Acuerdo de Consejo General relacionado con el "Presupuesto de egresos del Instituto" del Ejercicio Fiscal que se trate. Presupuesto de Egresos. Reporte Presupuestal	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F6P3	Los requerimientos son atendidos en tiempo y forma.	Índice de requerimientos atendidos	(Número de requerimientos atendidos / total de requerimientos solicitados)*100	Semestral	Reportes de Requerimientos de Bienes y Servicios entregados cumpliendo la normatividad	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F6P3C1	Trámite y control de bienes y servicios realizados en forma adecuada.	Nivel de requerimientos adecuados	$((0.5 * (\text{Requerimientos de bienes que cumplen con los requisitos} / \text{total de bienes solicitados})) + (0.5 * (\text{Requerimientos de servicios que cumplen los requisitos} / \text{total de servicios solicitados}))) * 100$	Trimestral	Reporte mensual de atención y suministro de Bienes y Servicios	Se cuenta con condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.
F6P3C2	Procedimiento adquisitivo realizado de manera eficiente.	Porcentaje de procedimientos adquisitivos eficientes	(Total de procedimientos adquisitivos realizados de manera eficiente / total de procedimientos adquisitivos)*100	Trimestral	Presupuesto de Egresos. Programa Anual de Adquisiciones. Informe del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios. Reporte mensual de Procedimientos Adquisitivos	El Programa Anual de Actividades y el Presupuesto 2018 están aprobados por el Consejo General del IEEM y existe la normatividad administrativa aplicable.

Programa: Jurídico de Asesoramiento, Consulta, Patrocinio e Intervención

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F7	Adecuada intervención en los asuntos legales en que debe participar la Dirección Jurídico Consultiva, en apego a marco legal, a través de una oportuna y adecuada comunicación institucional.	Índice de intervención de la Dirección Jurídico Consultiva	(1-Asuntos fallidos / total de asuntos tramitados)*100	Semestral	Oficios de información	Existe la Normatividad General y Electoral aplicable.
F7P1	La observancia del Manual de Organización por las áreas, respecto a las funciones de la Dirección Jurídico Consultiva, es lograda.	Índice de actuación con apego al Manual de Organización por parte de las áreas	(Número de asuntos que entregaron las áreas con apego al Manual / total de asuntos informados)*100	Semestral	Expedientes	Existen condiciones sociopolíticas, y laborales adecuadas. El personal conoce la normatividad aplicable.
F7P1C1	Coadyuvancia de la Dirección Jurídico Consultiva en las actividades de las áreas realizada.	Porcentaje de asuntos que atiende la Dirección Jurídico Consultiva, respecto a los remitidos por las áreas	(Asuntos intervenidos canalizados por las áreas / total de asuntos jurídicos a intervenir requeridos)*100	Semestral	Expedientes	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados. El personal conoce la normatividad aplicable.
F7P1C2	Comunicación adecuada de los asuntos legales en que debe intervenir el Jurídico.	Nivel de conocimiento oportuno	(Asuntos remitidos en tiempo / total de asuntos que debieron conocerse)*100	Anual	Expedientes y encuestas Internas	El personal conoce la normatividad aplicable.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F7P2	La intervención de la Dirección Jurídico Consultiva es oportuna.	Índice de participación oportuna	(Asuntos atendidos oportunamente / asuntos totales remitidos por las áreas)*100	Semestral	Expedientes	Las solicitudes de intervención son recibidas oportunamente y se cumple con los plazos legales en su atención.
F7P2C1	Políticas y criterios implementados que comprometan a las áreas a informar y solicitar la intervención de la Dirección Jurídico Consultiva.	Índice de cumplimiento de criterios de intervención	(Total de asuntos que cumplen con las políticas nuevas / total de asuntos remitidos)*100	Trimestral	Documentos	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados. El personal conoce la normatividad aplicable.
F7P2C2	Conocimiento incrementado de la Dirección hacia los trabajos de las áreas que pretenden implementar o adecuar los ordenamientos legales.	Índice de implementación de normas Institucionales	[0.8 (Propuestas de normatividad en que se intervino con la redacción final / total de normas emitidas por el Instituto) + 0.2 (Propuestas de normas en que se intervino con la redacción inicial / total de normas emitidas por el Instituto)]*100	Trimestral	Expediente	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados. El personal conoce la normatividad aplicable.

Programa: Posgrado, actividades académicas y documentación electoral

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F8	Incrementar el número de interesados en los servicios especializados en materia electoral, mediante la difusión de los mismos y a través de los diferentes servicios que ofrece el Centro.	Incremento en la cobertura de servicios especializados	$[(\text{Usuarios actuales} / \text{usuarios año anterior}) - 1] * 100$	Anual	Concentrado de servicios.	Hay gobernabilidad democrática.
F8P1	El número de usuarios satisfechos con los servicios académicos es incrementado.	Nivel de satisfacción de los usuarios	$(\text{Número de usuarios satisfechos} / \text{número total de usuarios}) * 100$	Semestral	Formato de Evaluación del Servicio	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.
F8P1C1	Publicaciones en temas político-electorales terminadas.	Nivel de cumplimiento de ediciones	$(\text{Número de trabajos editados} / \text{número de trabajos programados}) * 100$	Semestral	Edición Programa Anual de Actividades.	Existen condiciones presupuestales adecuadas y recursos humanos capacitados en los temas propuestos.
F8P1C2	Servicios de actualización, formación y edición mejorados.	Nivel de calidad de los servicios	$(\text{Número de usuarios de las actividades de actualización, formación y edición satisfechos} / \text{total de usuarios que solicitaron el servicio}) * 100$	Semestral	Formato de evaluación de la satisfacción del usuario.	Existen condiciones presupuestales adecuadas y recursos humanos capacitados para brindar los servicios.
F8P2	Los servicios de apoyo e información son eficaces.	Nivel de eficacia de los servicios de apoyo e información	$(\text{Total de servicios otorgados} / \text{total de servicios solicitados}) * 100$	Trimestral	Solicitudes de Servicios y Evidencia de Entrega de Servicio	Existen condiciones económicas y laborales adecuadas.
F8P2C1	Actividad de apoyo brindada a usuarios internos que quedan satisfechos con el servicio.	Nivel de satisfacción de los usuarios internos	$(\text{Número de usuarios de las actividades de apoyo satisfechos} / \text{total de usuarios que solicitaron actividades de apoyo}) * 100$	Trimestral	Solicitudes de Apoyo y Formatos de Evaluación	Se cuenta con los recursos necesarios para brindar los servicios.
F8P2C2	Cantidad de usuarios de la biblioteca incrementados.	Incremento en el número de usuarios	$[(\text{Número de usuarios en el trimestre actual} / \text{número de usuarios en el trimestre similar anterior}) - 1] * 100$	Trimestral	Boleta de Servicio	Se cuenta con los recursos necesarios para brindar los servicios.

Programa: Infraestructura en Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F9	Proporcionar a las áreas las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) suficientes, mediante servicios informáticos y de comunicaciones adecuados, apegados a la normatividad aplicable.	Índice de TIC en las áreas	(Servicios de TIC implementados / servicios de TIC requeridos)*100	Anual	Solicitudes y reportes de las implementaciones de los servicios de TIC	Existe continuidad en las políticas gubernamentales, federales y estatales. Existe la Normatividad Electoral aplicable.
F9P1	El funcionamiento adecuado de la Infraestructura Informática y de Comunicaciones es logrado.	Infraestructura informática y de comunicaciones adecuada	(Infraestructura funcionando adecuadamente / infraestructura total)*100	Semestral	Elaboración del Proyecto de equipamiento adecuado a implementarse en las áreas del Instituto.	Existen condiciones económicas, tecnológicas y laborales adecuadas.
F9P1C1	Equipo dotado eficiente y actualizado.	Dotación de equipo eficiente	(Cantidad de equipo asignado / cantidad de equipo requerido)*100	Trimestral	Solicitudes calificadas por la UIE que son registradas en el software "Mesa de Ayuda". Inventario de bienes informáticos.	Se cuenta con los recursos presupuestales y tecnológicos necesarios.
F9P1C2	Operación eficiente de los equipos informáticos y de comunicaciones.	Mantenimiento óptimo de la infraestructura	(Cantidad de solicitudes de asistencia técnica atendida / cantidad de solicitudes de asistencia técnica)*100	Trimestral	Solicitudes registradas en el software "Mesa de Ayuda"	Se cuenta con autorización de personal adicional capacitado para el Proceso Electoral.
F9P1C3	Plan de Desarrollo Informático Institucional referido a las TIC 2019.	Plan de Desarrollo de las TIC	(% de aprobación del Plan por el Comité/número de propuestas de Planes)	Anual	Acta de sesión del Comité de Tecnologías de Información y Comunicaciones del IEEM.	Ley de Gobierno Digital. El Programa Anual de Actividades y el Presupuesto 2018 están aprobados por el Consejo General del IEEM. Se cuenta con personal capacitado.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F9P2	El funcionamiento adecuado de los sistemas informáticos es logrado.	Nivel de funcionamiento de sistemas	(Total de sistemas concluidos o con avance en los tiempos y formas previstos / total de sistemas programados)*100	Semestral	Plan de desarrollo de sistemas	Existen condiciones económicas, tecnológicas y laborales adecuadas.
F9P2C1	Aplicaciones informáticas implementadas adecuadamente a través de ciclos de mejora continua.	Índice de implementación de aplicaciones	(Cantidad de usuarios líderes utilizando la aplicación y que manifiestan que está funcionando correctamente / total de usuarios líderes que utilizan la aplicación)*100	Semestral	Encuestas	Se cuenta con los recursos presupuestales, humanos y tecnológicos necesarios.
F9P2C2	Personal especializado en las TIC habilitado.	Personal especializado en TIC	(Cantidad de personal especializado en TIC / cantidad de personal especializado requerido en TIC)*100	Trimestral	Competencias, experiencia y niveles de servicios necesarios	Se cuenta con los recursos presupuestales, humanos y tecnológicos necesarios.
F9P3	La disponibilidad de la información institucional es mantenida, en cumplimiento a los ordenamientos legales.	Disponibilidad de información	(Información publicada / información institucional a publicarse)*100	Trimestral	Bitácora de los equipos servidores, de los proveedores de servicio de acceso a Internet, y atención de las solicitudes de actualización	Existen condiciones económicas, tecnológicas y laborales adecuadas.
F9P3C1	Información en la página web actualizada oportunamente.	Actualización de página web	(Actualizaciones realizadas / actualizaciones requeridas)*100	Trimestral	Información de la actualización	Se cuenta con los recursos presupuestales, humanos y tecnológicos necesarios.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F9P3C2	Mecanismos de seguridad en las TIC del Instituto aplicados.	Seguridad de la información	(Controles implementados / controles requeridos)*100	Trimestral	Reportes mensuales de actividades realizadas sobre seguridad informática. Bitácoras en los servidores.	Se cuenta con los recursos presupuestales, humanos y tecnológicos necesarios.

Programa: Comunicación Institucional y atención a medios

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F10	Fortalecer la imagen institucional como Organismo Público Local, en apego a la normatividad aplicable, a través de adecuadas estrategias de selección de medios de comunicación, campañas y mecanismos de comunicación interna.	Nivel de impacto de las campañas de comunicación institucional	(Número de personas impactadas por las campañas / total de personas de la Lista Nominal)*100	Al Finalizar el Proceso Electoral Ordinario	Encuestas	Existe continuidad en las políticas gubernamentales, federales y estatales.
F10P1	La planeación de las campañas de comunicación institucional es eficiente.	Nivel de eficiencia en la planeación de campañas	(Costo promedio por persona impactada final / costo promedio por persona impactada inicial-1) *100	Al Finalizar el Proceso Electoral Ordinario	Encuestas	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F10P1C1	Mensajes y contenidos informativos adecuados desarrollados.	Nivel de opinión de los mensajes y contenidos	Número de personas del segmento "X" que tienen una opinión positiva del mensaje / total de personas del segmento "X" *100	Al Finalizar el Proceso Electoral Ordinario	Encuestas	Se cuenta con los recursos presupuestales y humanos necesarios para el desarrollo de los contenidos y mensajes informativos.
F10P1C2	Formatos de comunicación adecuados, utilizados para llegar a la población.	Nivel de recordación en los formatos utilizados	Porcentaje de recordación del formato "X" / porcentaje de recordación del formato "X" más recordado *100	Al Finalizar el Proceso Electoral Ordinario	Encuestas	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F10P2	La estrategia en la selección de los medios de comunicación es eficiente.	Nivel de selección de los medios de comunicación	[(Número de personas con conocimiento de la campaña en medios electrónicos / total de personas) + (Número de personas con conocimiento de la campaña en medios impresos / total de personas) + (Número de personas con conocimiento de la campaña en medios alternos / total de personas) + (Número de personas con conocimiento de la campaña en medios digitales / total de personas)] *100.	Al Finalizar el proceso electoral Ordinario	Encuestas	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F10P2C1	Adecuado diagnóstico de los medios de comunicación efectuado.	Nivel de evaluación de los medios	Número de medios impresos que publican información del Instituto/Número de medios impresos analizados *100.	Semestral	Registros administrativos	Existen criterios de actuación adecuados.
F10P2C2	Adecuada gestión con los medios de comunicación, actores políticos y personalidades públicas realizada.	Nivel de gestión	Número de medios que participaron en los eventos/Número de medios convocados *100.	Trimestral	Registros administrativos	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.
F10P3	Los servicios técnicos y los mecanismos de comunicación interna son eficientes y adecuados.	Nivel de calidad de los servicios y de la comunicación	[0.5 (Nivel de satisfacción de los servicios proporcionados /Grado máximo de satisfacción de los servicios otorgados) + 0.5 (Nivel de satisfacción de la información proporcionada /Grado máximo de satisfacción de la información proporcionada)] *100.	Trimestral	Encuestas	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F10P3C1	Conocimiento incrementado en el Instituto, sobre la agenda pública en materia electoral difundida en medios de comunicación.	Nivel de los flujos de información y comunicación	(Número de áreas con información/Total de áreas) *100.	Trimestral	Registros administrativos	Existen criterios de actuación adecuados.
F10P3C2	Servicios y apoyo técnico adecuados brindados.	Nivel de la calidad de los servicios	Número de servicios atendidos adecuadamente/Total de servicios solicitados *100.	Trimestral	Registros administrativos	Existen condiciones presupuestales y criterios de actuación adecuados.

Programa: Fiscalización de los recursos y responsabilidades

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F11	Reducir el riesgo de incumplimiento de la normatividad aplicable en el desempeño de sus funciones, ejercicio del presupuesto y cuidado de cualquier otro recurso, por parte de los servidores públicos electorales y en su caso, de los particulares, mediante la correcta investigación, sustanciación y resolución de responsabilidades, así como la adecuada fiscalización y acciones de control interno, de acuerdo a las atribuciones que la Contraloría General tiene asignadas.	Cumplimiento de Normatividad	$[((1 - (\text{Investigaciones que procedieron con conducta calificada} / \text{total de investigaciones realizadas})) * 0.3) + ((1 - \text{Total de servidores públicos electorales sancionados} / \text{Total de servidores públicos electorales}) * 0.2) + ((\text{Acciones de fortalecimiento realizadas} / \text{Acciones de fortalecimiento programadas}) * 0.3) + ((\text{Actividades de control cumplimentadas} / \text{Total de actividades de control programadas}) * 0.1) + ((\text{Señalamiento de omisiones presentadas} / \text{Total de omisiones identificadas}) * 0.1)] * 100$	Anual	Oficios, Informes de Auditoría, Denuncias, Presupuesto Programado Autorizado, Plantilla de Personal	<p>Existe continuidad en las políticas gubernamentales, estatales y federales.</p> <p>Las resoluciones por faltas administrativas calificadas como graves son admitidas por el Tribunal de Justicia Administrativa.</p>
F11P1	Los servidores públicos y, en su caso, los particulares, cumplen las disposiciones jurídicas y administrativas.	Cumplimiento de obligaciones	$[1 - (\text{Total de servidores públicos electorales sancionados por incumplimiento de obligaciones} / \text{Total de servidores públicos electorales})] * 100$	Anual	Expedientes	Los Servidores Públicos Electorales conocen el marco normativo que regula el desempeño de sus funciones.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F11P1C1	Leyes, normas y disposiciones jurídicas, observadas.	Acatamiento de Leyes, normas y disposiciones jurídicas	$[((\text{Total de formatos de declaración patrimonial recibidos} / \text{Total de oficios en materia patrimonial entregados}) * 0.5) + ((\text{Total de oficios de obligaciones entregados} / \text{Total de servidores públicos electorales obligados}) * 0.3) + ((\text{Total de constancias de inhabilitación emitidas} / \text{Total de constancias de inhabilitación solicitadas}) * 0.2)] * 100$	Anual	Oficios / Constancias / Formatos	<p>El sistema informático para la declaración patrimonial funciona adecuadamente.</p> <p>Las áreas usuarias solicitan oportunamente la entrega de constancias de inhabilitación.</p>
F11P1C2	Conductas irregulares investigadas y calificadas adecuadamente.	Índice de investigaciones	$[((1 - (\text{Total de investigaciones que procedieron con calificación de conducta} / \text{Total de investigaciones de conductas realizadas})) * 0.4) + ((\text{Total de procedimientos por faltas no graves aceptados} / \text{Total de procedimientos por faltas no graves determinados}) * 0.2 + ((\text{Total de impugnaciones determinadas a favor} / \text{Total de impugnaciones recibidas}) * 0.2) + ((\text{Total de seguimientos realizados ante la Fiscalía General} / \text{Total de denuncias presentadas ante la Fiscalía General}) * 0.2)] * 100$	Anual	Expedientes	Se cuenta con los recursos humanos y financieros suficientes para llevar a cabo las investigaciones necesarias.
F11P1C3	Conductas irregulares sancionadas al estar sustanciadas y resueltas eficazmente.	Índice de sanciones	$[((1 - (\text{Total de sustanciaciones de faltas no graves realizadas} / \text{Total de informes de investigación recibidos})) * 0.7) + ((\text{Total de seguimientos a sentencias realizadas} / \text{Total de sentencias pronunciadas por Tribunales Judiciales}) * 0.3)] * 100$	Anual	Expedientes	Se cuenta con los recursos humanos y financieros suficientes para llevar a cabo las sustanciaciones y resoluciones.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F11P2	El sistema de control interno institucional esta fortalecido.	Fortalecimiento del sistema de control interno	$\left[\left(\frac{\text{Total de acciones de fortalecimiento realizadas}}{\text{Total de acciones de fortalecimiento programadas}} * 0.2 \right) + \left(\frac{\text{Total de actividades de control cumplimentadas}}{\text{Total de actividades de control programadas}} * 0.7 \right) + \left(\frac{\text{Señalamiento de omisiones presentados}}{\text{Total de omisiones identificadas}} * 0.1 \right) \right] * 100$	Anual	Oficios, Minutas de Trabajo.	Existen condiciones económicas, sociopolíticas y laborales adecuadas.
F11P2C1	Ambiente de control fortalecido.	Acciones de fortalecimiento	$\left[\left(\frac{\text{Asistentes a capacitación}}{\text{Total de Convocados}} * 0.2 \right) + \left(\frac{\text{Acciones de control preventivo realizadas}}{\text{Acciones de control programadas}} * 0.8 \right) \right] * 100$	Anual	Registros de asistencia, convocatorias, informes de hallazgos, auditorías internas programadas.	Existe suficiencia presupuestal y profesional.
F11P2C2	Actividades de control desarrolladas.	Cumplimiento de actividades de control	$\left[\left(\frac{\text{Auditorías realizadas}}{\text{Auditorías programadas}} * 0.6 \right) + \left(\frac{\text{Seguimiento de observaciones realizadas}}{\text{Seguimientos programados}} * 0.4 \right) \right] * 100$	Anual	Informes de auditoría, programa anual de auditoría, oficios de seguimiento.	Existe suficiencia presupuesta y profesional.
F11P2C3	Información de la asistencia a las sesiones de los Comités de Adquisiciones y de Transparencia entregada.	Participaciones en comités	$\left[\left(\frac{\text{Participaciones en el Comité de Adquisiciones}}{\text{Total de sesiones de Comité realizadas}} * 0.4 \right) + \left(\frac{\text{Informes de actividades obligatorios}}{\text{Informes de actividades obligatorios}} * 0.2 \right) + \left(\frac{\text{Participaciones en Comité de Transparencia}}{\text{Total de sesiones del Comité programadas}} * 0.2 \right) + \left(\frac{\text{Total de actualizaciones de obligaciones en transparencia realizadas}}{\text{Total de actualizaciones programadas}} * 0.1 \right) + \left(\frac{\text{Total de solicitudes de información atendidas}}{\text{Total de atenciones programadas}} * 0.1 \right) \right] * 100$	Anual	Convocatoria de sesiones de comité de adquisiciones, actas de comité, oficios.	Las sesiones son convocadas con oportunidad. Se tiene las facultades legales para dar atención a los requerimientos.

Programa: Fiscalización a organizaciones o agrupaciones de ciudadanos que pretendan obtener su registro como partido político local, organizaciones de observadores electorales locales y liquidación a partidos políticos locales, así como vigilar el cumplimiento del Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos a través de su validación.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F12	Uso adecuado de los recursos de las organizaciones o agrupaciones de ciudadanos que pretendan obtener su registro como partido político local, organizaciones de observadores electorales locales y liquidación a partidos políticos locales, así como el cumplimiento del Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos a través de su validación en apego a la normatividad electoral aplicable.	Uso adecuado de recursos y nivel de cumplimiento de normatividad electoral	$(0.1 * (\text{Número de Observaciones / aspectos a auditar}) + 0.1 * (\text{Monto Observado / monto auditado}) + 0.1 * (\text{Número de reglas cumplidas en el Procedimiento de Liquidación / total de reglas obligadas a cumplir en el Procedimiento de Liquidación}) + 0.7 * (\text{Registros aprobados / total de registros obligados a aprobar})) * 100$	Anual	Informe	Existe continuidad en las políticas gubernamentales, federales y estatales y delegación de facultades por parte del INE.
F12P1	Las organizaciones o agrupaciones de ciudadanos que pretendan obtener su registro como partido político local, cumplen en tiempo y forma las obligaciones establecidas en la normatividad electoral vigente.	Nivel de informes presentados en tiempo y forma por las Organizaciones o Agrupaciones de Ciudadanos que pretendan obtener su registro como partido político local	$(0.4 * (\text{Número de informes presentados en tiempo / total de informes presentados}) + 0.6 * (\text{Número de informes completos presentados / total de informes presentados})) * 100$	Trimestral	Informe	Existen condiciones sociopolíticas adecuadas.
F12P1C1	Informes presentados con base a los requisitos establecidos en la normatividad electoral vigente, por parte de las organizaciones o agrupaciones de ciudadanos que pretendan obtener su registro como partido político local.	Grado de conocimiento de la normatividad electoral vigente	$(1 - (\text{Informes con Observaciones Mayores detectadas / informes presentados})) * 100$	Trimestral	Informe	Las organizaciones o agrupaciones de ciudadanos conocen la normatividad aplicable.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F12P1C2	Orientación, asesoría y capacitación proporcionadas a las organizaciones o agrupaciones de ciudadanos que pretendan constituirse como partido político local, para el correcto cumplimiento de sus obligaciones.	Nivel de disminución de las observaciones después de la asesoría a organizaciones o agrupaciones de ciudadanos.	((Observaciones detectadas en los informes presentados después de la asesoría / Observaciones detectadas en los informes presentados antes de la asesoría)-1)*100	Trimestral	Bitácora	Se cuenta con los recursos necesarios para proporcionar orientación y capacitación a las organizaciones de ciudadanos.
F12P2	Las organizaciones de observadores electorales locales, cumplen en tiempo y forma con las obligaciones establecidas en la normatividad electoral vigente.	Nivel de informes presentados en tiempo y forma por las organizaciones de observadores electorales locales.	$(0.7 * (\text{Número de normas cumplidas} / \text{total de normas obligadas a cumplir}) + 0.3 * (\text{Número de asesorías realizadas} / \text{total de asesorías programadas})) * 100$	Anual	Informe	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F12P2C1	Informes presentados con base a los requisitos establecidos en la normatividad electoral vigente, por parte de las organizaciones de observadores electorales locales.	Grado de conocimiento de la normatividad electoral vigente.	$(\text{Número de normas cumplidas} / \text{total de normas obligadas a cumplir}) * 100$	Anual	Informe	Las organizaciones de observadores electorales locales conocen la normatividad aplicable.
F12P2C2	Orientación, asesoría y capacitación proporcionadas a las organizaciones de observadores electorales locales, para el cumplimiento de sus obligaciones.	Nivel de cumplimiento del programa de asesorías	$(\text{Número de asesorías realizadas} / \text{total de asesorías programadas}) * 100$	Anual	Bitácora	Se cuenta con los recursos necesarios para proporcionar orientación y capacitación a las organizaciones de observadores locales.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F12P3	El Interventor determina y aplica eficazmente el procedimiento de liquidación y destino de los bienes de los partidos políticos locales que pierdan el registro ante el Instituto.	Grado de cumplimiento de la normatividad electoral vigente.	(Número de reglas cumplidas en la Fase Preventiva + Número de reglas cumplidas en la Fase de Liquidación + Número de reglas cumplidas en la Fase de Adjudicación / total de reglas obligadas a cumplir en la Fase Preventiva + Total de reglas obligadas a cumplir en la Fase de Liquidación + Total de reglas obligadas a cumplir en la Fase de Adjudicación)*100	Anual	Informe	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F12P3C1	Fase preventiva realizada con las medidas necesarias para proteger los bienes y recursos remanentes del partido político local en liquidación, los intereses y los derechos de orden público.	Grado de cumplimiento de la normatividad electoral vigente en la Fase Preventiva	(Número de reglas cumplidas en la Fase Preventiva / total de reglas obligadas a cumplir en la Fase Preventiva)*100	Anual	Informe	El personal conoce la normatividad aplicable respecto a la Fase preventiva.
F12P3C2	Fase de liquidación efectuada a través de actos de administración y dominio sobre el conjunto de bienes y recursos del partido político local.	Grado de cumplimiento de la normatividad electoral vigente en la Fase de Liquidación	(Número de reglas cumplidas en la Fase de Liquidación / total de reglas obligadas a cumplir en la Fase de Liquidación)*100	Anual	Informe	El personal conoce la normatividad aplicable respecto a la Fase de liquidación.
F12P3C3	Fase de adjudicación ejecutada por medio de diversas acciones.	Grado de cumplimiento de la normatividad electoral vigente en la Fase de Adjudicación	(Número de reglas cumplidas en la Fase de Adjudicación / total de reglas obligadas a cumplir en la Fase de Adjudicación)*100	Anual	Informe	El personal conoce la normatividad aplicable respecto a la Fase de adjudicación.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F12P4	Los aspirantes, candidatos independientes y candidatos de partidos políticos y coaliciones cumplen con la normatividad electoral vigente, relacionada con el Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos (SNR).	Nivel de cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normatividad electoral vigente relacionadas con el Sistema Nacional de Registro	(Información presentada por los Aspirantes, Candidatos Independientes y Candidatos de Partidos Políticos y Coaliciones + Medios de Acceso proporcionados + Registro de Candidatos Aprobados / total de información obligada a presentar + Total de medios obligados a proporcionar + Total de registros obligados a aprobar)*100	Anual	Informe	Existen condiciones económicas, sociopolíticas, y laborales adecuadas.
F12P4C1	Información solicitada presentada en tiempo y forma.	Grado de cumplimiento de la información solicitada	(Información presentada por los Aspirantes, Candidatos Independientes y Candidatos de Partidos Políticos y Coaliciones / total de información obligada a presentar)*100	Anual	Informe	Los Aspirantes, Candidatos Independientes y Candidatos de Partidos Políticos y Coaliciones, conocen la normatividad aplicable.
F12P4C2	Medio de acceso (liga pública y folio) al Sistema Nacional de Registro de Precandidatos y Candidatos proporcionado eficazmente.	Grado de cumplimiento de medios de acceso	(Medios de acceso proporcionados / total de medios obligados a proporcionar)*100	Anual	Informe	Existen condiciones presupuestales, tecnológicas y criterios de actuación adecuados.
F12P4C3	Registro de candidatos aprobados satisfactoriamente.	Grado de cumplimiento del registro de candidatos	(Registro de Candidatos aprobados / total de registros obligados a aprobar)*100	Anual	Informe	Existen condiciones presupuestales, tecnológicas y criterios de actuación adecuados.

Programa: Igualdad, no discriminación y erradicación de la violencia de género.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F13	Contribuir al cumplimiento de las obligaciones del Instituto Electoral del Estado de México en materia de igualdad de género, no discriminación y acceso de las mujeres a una vida libre de violencia y derechos político-electorales de las mujeres, a través de acciones institucionales suficientes y adecuadas para su promoción y garantía, hacia el interior y exterior del IEEM.	Nivel de cumplimiento de las obligaciones institucionales en materia de igualdad de género y erradicación de la violencia.	(Número de acciones realizadas en 2018/ número de acciones programadas en 2018)*100	Anual	Informe de Resultados del Sistema de Seguimiento al Programa Anual de Actividades	Existe continuidad en las políticas gubernamentales, federales y estatales.
F13P1	Las acciones institucionales son suficientes y adecuadas para promover y garantizar la igualdad de género, la no discriminación y el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, hacia el interior y exterior del IEEM.	Nivel de ejecución de las acciones para la igualdad de género y erradicación de la violencia	(Acciones para la igualdad de género implementadas/acciones para la igualdad de género programadas*0.6) + (acciones para la erradicación de la violencia implementadas/acciones para la erradicación de la violencia programadas*0.4)*100	Anual	Documentos e informes.	Se tienen condiciones sociopolíticas y laborales adecuadas.
F13P1C1	Marcos normativos, programáticos y presupuestales para la transversalización e institucionalización de la perspectiva de género en el cumplimiento de los fines y funciones del IEEM, aplicados adecuadamente.	Nivel de cumplimiento de actividades de desarrollo de marcos normativos, programáticos y presupuestales.	Marcos normativos, programáticos y presupuestales implementados/ Marcos normativos, programáticos y presupuestales programados.	Semestral	Informe de avances	Marcos normativos, programáticos y presupuestales aprobados por autoridades correspondientes.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F13P1C2	Personal y funcionariado del IEEM, representantes y militantes de partidos políticos y ciudadanía relacionada con el actuar institucional, sensibilizados y capacitados, con conocimientos, competencias y habilidades técnicas en materia de derechos humanos, derechos político-electorales de las mujeres, género y violencia de género.	Porcentaje de mejora en sensibilización, capacitación y formación del personal y funcionariado del IEEM representantes y militantes de partidos políticos y ciudadanía relacionada con el actuar institucional.	(Promedio de resultado de evaluaciones y consultas finales / Promedio de evaluaciones y consultas iniciales)*100	Semestral	Evaluaciones y consultas	Titulares de áreas autorizan participación del personal en cursos de capacitación y formación; representantes y militantes de partidos políticos y ciudadanía, abiertos a procesos de sensibilización y capacitación.

Programa: Transparencia y Acceso a la Información.

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Frecuencia de Medición		
F14	Contribuir al ejercicio del derecho de la ciudadanía mexiquense al acceso a la información pública en forma transparente y actualizada, así como a la debida protección de sus datos personales mediante la atención adecuada de las solicitudes de información.	Eficacia en la Transparencia	(número de solicitudes atendidas / número de solicitudes registradas) * 100	Anual	Registros de las solicitudes del Sistema.	Existe continuidad en las políticas gubernamentales, federales y estatales.
F14P1	Las solicitudes de información de la ciudadanía mexiquense, son atendidas adecuadamente, de acuerdo a la normatividad de acceso a la información pública, transparencia y protección de datos personales vigente.	Calidad del servicio de la Unidad de Transparencia y Acceso a la información	(número de solicitudes calificadas como buenas y excelentes/ Total de solicitudes registradas) * 100	Semestral	Informe de calificaciones de las respuestas a las solicitudes	Se tienen condiciones sociopolíticas y laborales adecuadas.
F14P1C1	Respuestas suficientes y adecuadas a las solicitudes de información a la Unidad de Transparencia, a través de sistemas óptimos de gestión de información, atención adecuada a solicitantes y canalización correcta a las áreas involucradas.	Eficacia en las tramitación de la solicitudes.	(Solicitudes tramitadas en forma completa y oportuna/Total de solicitudes registradas) *100%	Semestral	Registro de solicitudes.	Se cuenta con los recursos humanos y tecnológicos necesarios para el adecuado trámite de los diversos documentos internos y externos.
F14P1C2	Respuestas adecuadas y oportunas, de las áreas involucradas, hacia la Unidad de Transparencia.	Eficacia en las respuestas de las áreas a solicitudes de información.	(solicitudes adecuadamente atendidas por las áreas /Total de solicitudes registradas) *100	Semestral	Registro de solicitudes.	Se cuenta con los recursos humanos y tecnológicos necesarios para el adecuado trámite de los diversos documentos.